

Informativa sulla privacy e cookie.

I. Dati personali

Pubblichiamo questo documento per spiegare i motivi per cui raccogliamo e trattiamo i dati personali come parte della nostra attività:

1. Cosa sono i dati personali?

Sono tutte le informazioni che permettono facilmente di distinguere una persona dalle altre. I dati possono riferirsi direttamente a quella persona (come il nome, il numero identificativo, e talvolta anche un indirizzo e-mail o account internet), così come quelli che non la descrivono direttamente. Ad esempio, si riferiscono alle sue caratteristiche, stato di salute, punti di vista, luogo di residenza, dipendenze, razza o religione.

2. Di quali dati personali parliamo nel nostro caso?

Elaboriamo i dati che i nostri clienti, collaboratori e dipendenti ci forniscono in relazione all'uso dei nostri servizi, cooperazione con noi o impiego.

3. Che cosa significa elaborazione dei dati?

L'elaborazione è legata a tutte le attività che possiamo fare con i dati personali - legati sia al loro uso attivo, come raccolta, recupero, consolidamento, fusione, modifica o condivisione, sia passivi, come la memorizzazione, la limitazione, l'eliminazione o la distruzione.

4 Chi è l'amministratore dei dati (cioè chi influenza la loro elaborazione e sicurezza)?

L'amministratore dei tuoi dati è PLANIKA Sp. z o.o. con sede a Brzozie, ul. Bydgoska 38, 86-061 Brzozka, NIP 5542520460, REGON 093115222, rappresentata dal consiglio di amministrazione, tel. +48 52 364 11 60, indirizzo e-mail per la corrispondenza: planika@planikafires.com

4. Su quale base legale e per quale scopo trattiamo i tuoi dati?

Ogni elaborazione dei dati deve essere basata su una base legale appropriata, in conformità con la legge applicabile. Tale base potrebbe essere un vostro consenso al trattamento dei dati o altre disposizioni giuridiche che lo consentano, contenute nella legge del 29 agosto 1997 sulla protezione dei dati personali o nel regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati e l'abrogazione della direttiva 95/46 / CE (denominata "RODO").

I tuoi dati potrebbero essere trattati da noi per diversi scopi, ad esempio:

- ✓ puoi fornirci i tuoi dati inviando una e-mail o utilizzando il modulo di contatto sul nostro sito web. Elaboriamo i tuoi dati in base al consenso che tu esprimi automaticamente inviandoci i tuoi dati (ad es. Indirizzo email). Il tuo consenso è volontario - ricorda che puoi ritirarlo in qualsiasi momento. In questo caso, elimineremo immediatamente tutte le informazioni fornite, a condizione che non sei stato il nostro cliente.
- ✓ se sei un nostro cliente o una persona interessata ad utilizzare i servizi che forniamo, elaboriamo i tuoi dati in connessione con il contratto stipulato con te o in preparazione alla conclusione di tale contratto. Questo è sempre fatto con la tua conoscenza e volontà. Esprimendo l'intenzione di concludere un contratto, sai quali dati personali saranno necessari per firmarlo e dopo averlo firmato hai la conoscenza di quali dati a questo scopo hai fornito o quali trasferirai in un secondo momento,

- ✓ se sei un utente dei servizi che offriamo, elaboriamo i tuoi dati in base al tuo consenso che esprimi barrando le caselle appropriate nel modulo online o applicazione utilizzata per contattarci. Il tuo consenso è volontario - ricorda che puoi ritirarlo in qualsiasi momento. In questo caso, cesseremo di fornirti il servizio e elimineremo immediatamente tutti i dati da te forniti.
- ✓ possiamo anche elaborare i tuoi dati in connessione con la necessità di garantire la sicurezza della nostra rete di informazioni. Ciò avverrà quando utilizzi o ti connetti alla nostra infrastruttura informativa, ad esempio entrando nel nostro sito Web o inviandoci un messaggio. Questo è il nostro interesse legittimo.
- ✓ se sei interessato a collaborare con noi, i tuoi dati vengono elaborati sotto forma di domanda o CV inviato da te. Ciò avviene con la tua conoscenza e il consenso scritto che puoi annullare in qualsiasi momento. In questo caso, la tua richiesta non verrà elaborata da noi e provvederemo immediatamente a eliminare tutti i dati forniti. Tuttavia, al momento del rapporto di lavoro con noi, le ulteriori regole del trattamento dei dati e l'obbligatorietà del loro trasferimento e la loro successiva elaborazione sono determinati dalle disposizioni del diritto di lavoro.

6. A chi trasferiamo i tuoi dati?

Secondo la legge attuale, siamo in grado di trasferire i tuoi dati ai soggetti in grado di elaborare i dati per nostro conto, come ad esempio l'operatore postale, commercialista o altri servizi dei nostri subappaltatori con i quali abbiamo stipulato un accordo di cooperazione. Abbiamo anche l'obbligo di renderli disponibili su richiesta per soggetti autorizzati in base ad altre leggi, per esempio i giudici o le forze dell'ordine. Tuttavia, l'accesso avverrà solo in seguito a una specifica richiesta, indicando la base giuridica che lo autorizza.

Non prevediamo il trasferimento dei dati a paesi terzi o organizzazioni internazionali e al di là della zona economica dell'Unione Europea. Nell'Unione Europea, grazie a RODO, è assicurato lo stesso livello di protezione per i vostri dati in tutti gli Stati membri. Il testo RODO è disponibile sull'indirizzo: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=OJ:L:2016:119:TOC>

7. Per quanto tempo elaboreremo i tuoi dati?

Prestiamo molta attenzione a ridurre al minimo la portata dei dati da noi raccolti e i tempi di elaborazione. A tale scopo, eseguiamo revisioni sistematiche di documenti cartacei ed elettronici, rimuovendo quelli non necessari, già scaduti.

Si ricorda che i tempi di elaborazione dei dati, a seconda della base sulla quale l'abbiamo ottenuto, possono essere decisi separatamente - indipendentemente dalle disposizioni legali che potrebbero imporci l'obbligo di memorizzare i tuoi dati, indipendentemente dalla tua volontà. Un esempio può essere il diritto del lavoro, la legge sulla sicurezza sociale o le norme contabili.

I tuoi dati possono anche venire da noi in connessione con, ad esempio, una formazione condotta, quindi possiamo elaborarla per un breve periodo di tempo, per scopi correlati al regolamento finanziario con l'entità che ci ha istruito per questa formazione o rilasciare un certificato che confermi la partecipazione alla formazione. Dopodiché, elimineremo immediatamente i tuoi dati e non li utilizzeremo per nessun altro scopo, ad esempio per pubblicizzare la nostra attività, a meno che tu non ci dia il tuo consenso in modo chiaro ed esplicito.

Se hai utilizzato personalmente i nostri servizi e concluso un contratto in conformità con le norme contabili, avrà i suoi dati nella documentazione finanziaria e contabile elaborata in relazione ad esso e trattati per un periodo di 5 anni consecutivi dalla data di acquisto / conclusione del contratto.

Se i dati che possediamo verrebbero utilizzati per uno scopo diverso da quello da cui sono stati ottenuti, sarete sempre informati da noi e in caso di mancato accordo, potrete negare il vostro consenso.

8. Quali sono i tuoi diritti sui tuoi dati?

Se elaboriamo le tue informazioni personali, hai sempre il diritto di:

- richiedere l'accesso ai dati,
- richiedere la rettifica,
- richiedere la rimozione dei dati,
- richiedere di limitare le operazioni di elaborazione,
- opporsi al trattamento dei dati,
- trasferire i dati, compresa la copia.

Tutti i diritti sopra elencati sono stati spiegati in dettaglio nell'art. 15-21 RODO, il cui testo è disponibile all'indirizzo: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=OJ:L:2016:119:TOC>

È inoltre possibile revocare il consenso al trattamento dei dati personali, nel qual caso elimineremo immediatamente i dati personali, purché non sussista alcun obbligo legale di procedere con l'ulteriore elaborazione. Ad esempio, se richiedi la cancellazione del tuo account a causa dell'annullamento della newsletter, elimineremo immediatamente i tuoi dati dal database.

Se ritieni che in qualche modo - cosa che ovviamente non vogliamo - abbiamo violato i tuoi diritti o non abbiamo assicurato la sicurezza dei tuoi dati personali, hai il diritto di presentare un reclamo alle autorità di controllo, che è attualmente il Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali.

9. Automatizzato processo decisionale e informazioni sulla profilazione.

Sulla base dei tuoi dati, non prendiamo alcuna decisione che possa influire sulla tua situazione. Tuttavia, utilizziamo la profilazione dei nostri utenti al fine di abbinare meglio la risposta al cliente che ci invia la richiesta.

Questo viene fatto in modo automatico, utilizzando una varietà di programmi e applicazioni, di cui scriviamo più in dettaglio nella parte II.5 di questa politica, e i quali ci consentono di riconoscere e contare i visitatori dei nostri siti Web e analizzare il modo in cui i visitatori si muovono durante la visita. Questo ci aiuta a migliorare il funzionamento del nostro sito Web, come ad esempio fornire agli utenti un facile accesso alle informazioni richieste.

Profiling è fatto in modo tale che i dati circa le sessioni degli utenti sono associati, ad esempio un numero di telefono oppure la chiamata chat e la conversione ai modi di utilizzo delle informazioni raccolte (ad es. collegamento di chat con un numero di telefono del cliente, individuando l'indirizzo IP del dispositivo da quale connessione ha avuto luogo, ecc.). Raccogliamo in modo automatizzato anche i dati quali l'indirizzo IP, file cookie del dispositivo, i dati tecnici del browser come anche i dati del fornitore, la fonte della visita, il nome, l'indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione fornita dall'utente nella forma mostrata sul nostro sito. Quindi, altri strumenti - quelli che sono stati raccolti - cercano di connettersi ai dati pubblicati dall'utente stesso (ad es. dati LinkedIn o altri siti di social network).

Ancora una volta vorremmo sottolineare che a seguito di profilazione non sono prese da noi decisioni che potrebbero provocare alcune conseguenze per l'utente, e il suo scopo è solo quello di meglio associare il

contenuto delle pagine e il materiale oggetto di vostro interesse, mostrando annunci che sono più su misura per le vostre esigenze e permettendoci di migliorare i nostri servizi.

10. Come proteggiamo i tuoi dati?

Per garantire la sicurezza dei tuoi dati, utilizziamo i mezzi organizzativi e tecnici richiesti dalla legge. Abbiamo installato la necessaria sicurezza nella nostra sede per prevenire l'accesso non autorizzato ai dati. I nostri dipendenti hanno le autorizzazioni richieste e possono trattare i dati in modo limitato, vale a dire solo nella misura in cui è necessario per l'esecuzione corretta delle loro funzioni.

11. Protezione della privacy dei minori

Il nostro sito non monitora e non verifica le informazioni sull'età degli utenti, mittenti e destinatari di notizie e persone interessate a ricevere notifiche sulle nostre attività, inclusa la newsletter. Le informazioni di contatto dei visitatori (come numeri di telefono e indirizzi e-mail degli utenti) vengono utilizzate per effettuare gli ordini, inviare informazioni sulla nostra azienda e offerte commerciali.

I minori non devono inviare alcuna informazione o effettuare ordini o sottoscrivere servizi forniti dalla nostra società senza il consenso dei loro genitori o tutori legali. Richiederemo tale consenso in ogni caso quando sappiamo che l'utente è minorenne ("bambino") ai sensi delle disposizioni nazionali sulla protezione dei dati personali.

12. Contatto della persona responsabile della protezione dei dati personali.

In tutte le questioni relative alla protezione dei dati personali, siamo rappresentati dal Management Board di PLANIKA Sp. z o.o. con sede a Brzozka. Il contatto è possibile al seguente indirizzo e-mail: planika@planikafires.com oppure chiamando il numero +48 52 364 11 60.

II. Cookies

1. Che cosa sono i cookie e a cosa servono?

I cookie sono file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo e utilizzati dal server per riconoscere questo dispositivo quando si riconnette. I cookie vengono scaricati ad ogni "entrata" e "uscita" dalla pagina. I cookie non vengono utilizzati per determinare la tua identità, ma solo il tuo dispositivo, incluso in modo che, dopo aver riconosciuto il browser che si sta utilizzando, l'immagine visualizzata sia più adatta alle capacità tecniche dell'apparecchiatura (ad esempio la sua risoluzione) o al suo tipo (versione "desktop" - desktop o mobile).

I cookie sono utilizzati più spesso nel caso di contatori, sonde, negozi online, siti Web che richiedono login, pubblicità e per monitorare l'attività dei visitatori. I cookie ti permettono anche di ricordando i tuoi interessi adattando loro i siti web in termini di contenuti visualizzati e annunci corrispondenti.

I cookie sono attualmente utilizzati da praticamente tutti i siti Web che operano su Internet: motori di ricerca, pagine informative, blog, negozi online, siti Web, riviste e giornali, ecc. Anche il nostro sito Web li utilizza.

Maggiori informazioni sui cookie sono disponibili su: www.wszystkooociasteczkach.pl

2. Che cosa fanno i cookie?

In generale, operano secondo i seguenti principi:

- identificare i dati del computer e del browser utilizzati per la navigazione di siti Web - consentono, ad esempio, di scoprire se un determinato computer ha già visitato il sito Web,
- i dati ottenuti dai "cookie" non sono in alcun modo associati ai dati personali degli utenti ottenuti, ad esempio durante la registrazione sui siti Web,
- non sono dannosi per te o per i tuoi computer o smartphone - non influiscono sul loro funzionamento,
- non provocano modifiche alla configurazione nei dispositivi terminali o nel software installato su questi dispositivi,
- i parametri predefiniti di "cookie" consentono di leggere le informazioni contenute in essi solo sul server che li ha creati,
- sulla base del tuo comportamento sui siti web visitati, forniscono informazioni ai server, grazie alle quali la pagina visualizzata è più adatta alle preferenze individuali.

3. Quali sono i tipi di cookie?

Il nostro sito Web utilizza i seguenti tipi di cookie:

- cookie "necessari" - che consentono l'utilizzo di servizi disponibili come parte del sito Web, ad esempio cookie di autenticazione utilizzati per servizi che richiedono l'autenticazione sul sito;
- cookie "prestazionali" - che consentono la raccolta di informazioni sull'uso delle pagine del sito web;
- cookie "funzionali" - che consentono di ricordare le impostazioni selezionate dall'utente e la personalizzazione dell'interfaccia utente, ad esempio in termini di lingua o regione di origine dell'utente, aspetto del sito Web, ecc. ;
- cookie "pubblicitari" - che consentono agli utenti di fornire contenuti pubblicitari più personalizzati per i loro interessi.

4. Devi accettare l'uso dei cookie da parte nostra?

Ricorda che hai la possibilità di autogestire i "cookie", attraverso ad esempio i browser Web che utilizzi (in genere il meccanismo è abilitato come l' impostazione predefinita). Nei browser più popolari hai la possibilità di:

- accettare il servizio "cookie", che ti consentirà di sfruttare in pieno le opzioni offerte dai siti web,
- gestione dei cookie a livello di singoli siti selezionati,
- scelta delle impostazioni di diversi tipi "cookie", ad esempio, accettazione di file persistenti come sessione, ecc.,
- blocco o cancellazione dei cookie.

Informazioni sulla possibilità di includere e disabilitare i cookie nei browser più popolari sono disponibili ai seguenti link:

- a. [Google Chrome](#)
- b. [Internet Explorer](#)
- c. [Mozilla Firefox](#)
- d. [Opera](#)
- e. [Safari](#)

Lasciando invariate le impostazioni del tuo browser significa che accetti l'uso dei cookie. Il blocco o la disabilitazione di alcuni dei loro tipi potrebbe impedire all'utente di utilizzare tutte le funzionalità del sito Web o interrompere il suo corretto funzionamento.

5. Per cosa usiamo i cookie?

Il sito utilizza sia cookie di sessione che cookie permanenti. Li usiamo per i seguenti scopi:

- preparazione di statistiche, che consente di migliorare il contenuto delle pagine della loro struttura,
- mantenimento della sessione dell'utente.

Per visualizzare correttamente la pagina, vengono raccolte le seguenti informazioni: nome e versione del browser Web, impostazioni della lingua, data e ora di invio della richiesta al server, IP da cui è stata inviata la richiesta, l'URL richiesto. Questi dati vengono raccolti per consentire il corretto trattamento del sito Web.

Per creare le statistiche, viene utilizzato lo strumento di analisi web: Google Analytics, che raccoglie dati e utilizza i propri cookie in conformità con le norme sulla privacy di Google disponibili all'indirizzo:

<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>

Google raccoglie sui suoi server i dati ottenuti dal posizionamento di cookie sui dispositivi e utilizza queste informazioni per creare report e fornire altri servizi relativi al movimento e all'utilizzo di Internet. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi se è obbligata a farlo per legge o se tali entità trattano le informazioni per conto di Google.

Utilizziamo inoltre applicazioni aggiuntive sul nostro sito Web che forniscono informazioni sugli utenti che visitano la nostra pagina internet:

- Wordpress: per il corretto supporto del sito Web e il salvataggio delle impostazioni,
- Callpage: per creare connessioni e memorizzare sessioni dell'utente,
- Zopim - Chat - identifica le sessioni di chat dell'utente e li collega in una sola visita, inoltre raccoglie anche i dati statistici dalla visita dell'utente sul sito Web,
- Yandex Metrica - per la creazione di visite video dal sito e heatmap,
- Google Tag Manager - esegue codici statistici sul sito web,
- AdWords di Google - conversioni di tracciamento del codice,
- Codice di remarketing: per raccogliere informazioni pubblicitarie sugli utenti che visitano il nostro sito Web e mostrare loro annunci,
- Facebook: conversioni di tracciamento del codice,
- Youtube: presentazione di contenuti multimediali incorporati nel sito Web dal proprietario del sito fornito da YouTube. Il file tiene traccia della riproduzione video e memorizza le preferenze dell'utente sulle pagine che contengono video. Un cookie viene salvato quando il browser ha accesso a YouTube.

I dati raccolti dal nostro sito Web non sono divulgati o resi disponibili a terzi, ad eccezione delle entità con cui abbiamo firmato accordi di cooperazione e che ci rappresentano per il cliente (ad esempio il venditore, tecnico, agente, architetto che serve una regione specifica in una determinata lingua).

Potremmo anche rivelarli su richiesta delle competenti autorità giudiziarie autorizzate a condurre procedimenti penali, che potrebbero avvenire in seguito alla nostra richiesta. Questo avverrà solo se intraprenderai azioni illegali o dannose nei nostri confronti.